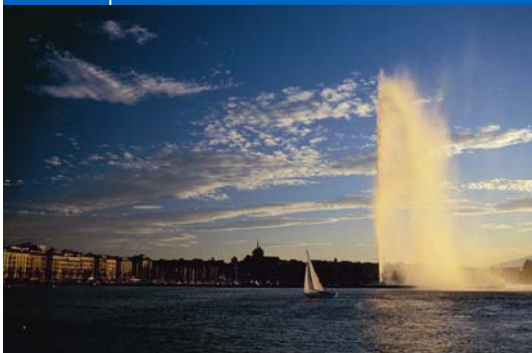


## XVI<sup>e</sup> Journée Qualité Sécurité des Soins



© Stephan Hunziker

## Bien-être au travail dans les hôpitaux : une autre approche de la qualité

**Vendredi 21 juin 2013**

**8h -17h00**

Auditoire Marcel Jenny  
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4  
1205 Genève

Organisée par le service d'anesthésiologie

**HUG**    
Hôpitaux Universitaires de Genève

## Programme du vendredi 21 juin 2013

*Modérateur: Guy Haller*

- 08h00-08h30** Remise des documents à l'accueil
- 08h50-09h00** **Bienvenue et introduction**  
François Clergue
- 09h00-09h30** **Santé au travail— problèmes spécifiques aux hôpitaux**  
Brigitta Danuser
- 09h30-09h35** Discutant: Chantal Helle Bonfillon
- 09h35-09h45** Discussion
- 09h45-10h15** **Contraintes psychologiques et organisationnelles dans les unités de soins : impact sur la santé**  
Régis de Gaudemar
- 10h15-10h20** Discutant: Charline Couderc
- 10h20-10h30** Discussion
- 10h30-11h00 Pause café et visite des stands d'exposition
- 11h00-11h30** **Conséquences psychologiques: (burn-out, dépression, suicide)**  
Anne-Sophie Nyssen
- 11h30-11h35** Discutant: Alessandra Canuto
- 11h35-11h45** Discussion
- 11h45-12h15** **Conséquences judiciaires en cas d'erreur médicale**  
Daniel Kinzer
- 12h15-12h20** Discutant: Karin Marescotti
- 12h20-12h30** Discussion
- 12h30-12h40** Conclusion : Jacques Hertzschuch
- 12h40-14h00 Repas



**3 Ateliers dans différentes salles**

**14h00-14h45 Conflit et mobbing au travail**

Tanja Wranik

**Bien être au travail à travers l'alimentation**

Aline Corcelle Requin

**Gestion de stress en situation de crise**

Rodolphe Meyer

Thierry Laroche

15h00-15h30 Pause café

**15h30-16h15 Conflit et mobbing au travail**

Tanja Wranik

**Bien être au travail à travers l'alimentation**

Aline Corcelle Requin

**Gestion de stress en situation de crise**

Rodolphe Meyer

Thierry Laroche

**16h30-17h00** Échanges autour d'un apéritif

## Liste des Intervenants

**Dre Chantal Bonfillon Helle**

Médecin cheffe du service de santé du personnel des HUG

**Dre Alessandra Canuto**

Médecin cheffe de service, service de psychiatrie de liaison et d'intervention de crise, HUG

**Pr François Clergue**

Médecin-chef du service d'anesthésiologie, département APSI, HUG

**Dre Aline Requin-Corcelle**

Médecin micro nutritionniste, Douvaine

**Mme Charline Couderc**

Infirmière responsable de soins, service soins resp, HUG

**Pre Brigitta Danuser**

Spécialiste Médecine du travail, directrice de l'Institut universitaire de santé au travail de Lausanne, UNIL-CHUV, Lausanne

**Pr Régis de Gaudemar**

Département de médecine et santé au travail, pôle santé publique CHU Grenoble, Équipe Environnement et Prédiction de la Santé des Populations-CNRS 5525, Université Joseph Fourier, Grenoble

**Dr Guy Haller**

Médecin adjoint agrégé service d'anesthésiologie, Université de Genève, Quality Officer, département APSI, HUG

**M Jacques Hertzschuch**

Directeur drh-direction ressources humaines, HUG

**Me Daniel Kinzer**

Avocat, Étude ZPG Ziegler Poncet Grumbach Carrard Luscher  
Heinis, Genève

**Thierry Laroche**

Infirmier anesthésiste répondant Qualité, chargé de formation,  
service d'anesthésiologie, département APSI, HUG

**Me Karin Marescotti**

Conseillère juridique, secrétariat général, HUG

**Dr Rodolphe Meyer**

MD, PhD, médecin adjoint responsable du service de Documen-  
tation Médicale et de Codage (DMC), « Ancien médecin militaire  
dans les forces spéciales », HUG

**Pre Anne-Sophie Nyssen**

Professeure, psychologie du travail, Faculté de Psychologie  
et des Sciences de l'Éducation, Université de Liège, Belgique

**Mme Tanja Wranik**

Psychologue du travail, FSP, APSYTRA, chargé de cours,  
Université de Genève, consultante spécialisée en gestion du  
changement, qualité de vie au travail, relations et conflit

## Informations pratiques

### Lieu

Hôpitaux universitaires de Genève  
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4  
1205 Genève (entrée principale),  
Auditoire Marcel Jenny  
Transports publics: Bus 1,3,5 et 7 « Claparède » ou arrêt  
« Hôpital », en voiture: parking Lombard

### Comité d'organisation (HUG, Genève)

François Clergue, service d'anesthésiologie  
Guy Haller, service d'anesthésiologie  
Bernard Walder, service d'anesthésiologie  
Sonja Saudan, service d'anesthésiologie  
Georges Savoldelli, service d'anesthésiologie  
Thierry Laroche, service d'anesthésiologie

### Secrétariat

Suzete Galinho, service d'anesthésiologie  
Courriel: [suzete.galinho@hcuge.ch](mailto:suzete.galinho@hcuge.ch)  
Tél.: +41(22) 372 30 51 - Fax: +41(22) 372 75 11  
Tél.: (lors du congrès) +41(22) 372 37 91

### Inscriptions et règlement

**Pour les personnes externes aux HUG** les frais d'inscription comprennent la documentation, les pause-café et le repas de midi.

**Pour les personnes internes aux HUG** l'inscription est gratuite mais obligatoire et ne comprend pas le repas de midi.

Les salles dédiées aux ateliers sont indiquées sur place.

**Règlement et inscription jusqu'au 1er juin 2013** par virement bancaire auprès de :

**Banque :** Banque Cantonale de Genève

**Compte :** C 0775.03.32

**Nom du compte :** Hôpitaux universitaires de Genève

**Clearing :** 788

**IBAN :** CH16 0078 8001 C077 5033 2,

**SWIFT :** BCGECHGG

**Référence :** **CGR 75380 compte nature 689909**

**Versé par :** nom et prénom du participant

#### **Tarifs**

**CHF 150.–** paiement en espèces sur place, ou par virement bancaire selon coordonnées ci-dessous

**€ 120.–** par chèque bancaire libellé à l'ordre de l'Association de formation continue en anesthésie-réanimation

#### **Accréditation**

La société suisse d'anesthésie-réanimation (SSAR) accorde 8 crédits de formation pour cette journée.

L'association des médecins du canton de Genève (AMG) accorde — crédits de formation pour cette journée.

La Société Suisse de Médecine Intensive (SSMI) accorde — crédits de formation pour cette journée.





Sponsors

abbvie

**B | BRAUN**  
SHARING EXPERTISE


***Baxter***

Ospedalia AG

 Sintetica

**HUG**    
Hôpitaux Universitaires de Genève





Le comité d'organisation remercie toutes les entreprises ci-dessous qui, par leur soutien, contribuent au succès de cette journée.

**ABBVIE AG**, 6341 Baar

**BAXTER AG**, 8604 Volketswil

**B. BRAUN MEDICAL AG**, 6204 Sempach

**OSPEDALIA AG**, 6331 Hünenberg

**SINTETICA SA**, 6850 Mendrisio

## Plan d'accès

